



Retourneren van een Product.

Wanneer mag je een product retourneren?

Je hebt 14 dagen retourrecht op al onze producten. Dit is een extra service, aangezien wij als B2B-leverancier niet wettelijk verplicht zijn om retoren te accepteren. Ben je niet tevreden? Stuur het product binnen 14 dagen terug.

Voorwaarden:

- Producten met beschadigingen of gebruikssporen die verder gaan dan nodig om het product te inspecteren, kunnen wij weigeren. In dat geval kunnen kosten in rekening worden gebracht.
- Als je binnen 5 werkdagen meldt dat je de koop wilt annuleren, heb je nog 14 dagen om het product terug te sturen.
- Als je de doos hebt geopend maar de binnen verpakking ongeopend is, kun je het product retourneren. Als de verpakking geopend is, kunnen we het product niet retour accepteren vanwege hygiënische redenen.
- Retourneer het artikel goed verpakt en zonder stickers of plakband op de doos. De verpakking moet onbeschreven zijn.
- OP=OP artikelen kunnen niet worden geretourneerd. Wil je een product testen? Vraag dan een sample aan.

Consumenten:

Als je als consument bestelt, houden wij ons aan de wettelijke garantie voor consumenten.

Aankoopbedrag terugstorten:

Na ontvangst en controle van het product in ons magazijn storten wij het aankoopbedrag binnen 14 dagen terug, mits het product aan onze retourvoorwaarden voldoet.

Bedrukte producten:

Producten met jouw naam of logo kunnen niet geretourneerd worden. Bij klachten over bedrukte artikelen, neem contact met ons op. We lossen het samen met de fabrikant op.

Voor vragen kun je contact met ons opnemen via **+31 685462975** of ons contactformulier.